

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ БАСЕЙНУ **ТА ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ГОСТЕЙ,** **ЩО КОРИСТУЮТЬСЯ ПОСЛУГОЮ** **«ЛІТНІЙ ВІДПОЧИНОК В VOREMEL HILLS»**

1) Під час відвідування басейну на території літнього відпочинку Гості зобов'язані дотримуватися цих правил і підтримувати загальний порядок, вести себе чемно по відношенню до інших Гостей і обслуговуючого персоналу.

2) Прохання до Гостей: строго дотримуватися правил особистої гігієни. Перед відвідуванням басейну необхідно прийняти душ (літній душ біля басейну). При виході з басейну і подальшому вході, необхідно змити з ніг пісок, не допускаючи його попадання в чашу басейну.

3) Для входу в басейн і виходу з нього використовуйте драбину, не поспішайте і тримайтеся за поручні.

4) КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- відвідувати басейн у стані алкогольного, наркотичного та токсичного сп'яніння;
- входити в басейн і виходити з нього в не відведених для цього місцях;
- перед відвідуванням басейну втирати в шкіру креми та мазі;
- заходити у воду без купальників і плавок;
- плавати в одязі, не призначеному для басейну;
- використовувати басейн в якості туалетної кімнати;
- користуватися басейном жінкам в критичні дні;
- вносити в зони басейну будь-які вироби зі скла та гострі предмети, в тому числі посуд, інші небезпечні предмети;
- заходити в басейн зі склом та предметами, які можуть нанести шкоду життю або здоров'ю відпочиваючих.
- вносити в зони душових мило, шампуні, лосьйони та інші косметичні засоби;
- кидати сміття у воду басейну;
- проливати шампанське, вино, інші алкогольні вироби та напої в басейн;
- приносити та куштувати власні страви і спиртні напої;
- виносити з кафе, ресторану посуд, скло без дозволу;
- курити тютюнові вироби (сигарети, сигари, цигарки і т.д.), використовувати електронні засоби для куріння, а також курильні суміші і димчасті речовини, крім у спеціально відведених для цього місцях;
- використовувати не курильні тютюнові вироби, що призначені для розсмоктування, жування або нюхання;
- приносити кальянні вироби;
- пірнати і використовувати будь-які вправи із затримкою дихання;
- будь-якими способами обмежувати дії у воді інших відвідувачів (підпірнати під людей, штовхати їх руками і ногами, хапати за ноги, руки, плечі, плавальні костюми і т.п.);
- утримувати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні стрибки;
- бігати, створювати небезпечні для себе та інших відвідувачів ситуації;
- сідати на борт басейну або стрибати в басейн з бортів та бігати по краю басейну задля запобігання травм;
- ходити по ґратах, що закривають переливні лотки;
- проводити шумні заходи в інтервалі з 22:00 до 08:00 години за винятком обумовлених заздалегідь або непередбачених подій;
- знаходитись на території комплексу з тваринами.

5) СПЕЦІАЛЬНІ ПРАВИЛА З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ ВІДВІДУВАННЯ БАСЕЙНУ БАТЬКАМИ З ДІТЬМИ:

- заборонено залишати неповнолітніх дітей (особливо до 12 років) без нагляду повнолітньої особи (старше 18 років), або батьків по всій території Комплексу;
- батьки контролюють та несуть повну відповідальність за безпеку дітей на території Закладу;
- дорослим категорично заборонено залишати дітей у басейні без нагляду. Слід пам'ятати, що надувні круги, нарукавники, жилети не є рятувальними засобами, страхуючими від нещасного випадку.

6) За власну безпеку в плавальному басейні та на території Закладу несе відповідальність сам Гість (Гості).

7) За травми і нещасні випадки Гостей, Адміністрація Закладу відповідальності не несе.

8) Гості Закладу, які порушили зазначені в цих Правилах заборони, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну своєму здоров'ю, здоров'ю інших Гостей і супутні матеріальні витрати.

9) Гості несуть відповідальність за збереження і псування майна або обладнання басейну, іншого обладнання та інвентарю по всій території Закладу.

10) Гості компенсують повну вартість зіпсованого майна або обладнання, і роботи по відновленню працездатності та зовнішнього вигляду, на підставі актуальної ринкової вартості.

11) Кількість шезлонгів, парасольок, камер для зберігання цінностей обмежена, тому Адміністрація не приймає претензій про незручності, пов'язані з цим.

12) Адміністрація не несе відповідальності за особисті речі Гостей під час їх відвідування басейну.

13) Страви та напої дозволені тільки з меню кухні та бару закладу.

Прохання замовляти їжу до басейну за попереднім замовленням, термін виконання замовлення - до 1 години.

14) Палити дозволено тільки в спеціально відведених місцях.

15) Взуття для гри на спортмайданчику: плоска підошва без шипів.

16) Тільки в зоні басейну та в зоні альтанок дозволений дрес-код: жінкам купальник, чоловікам плавки, без взуття. Гість усвідомлює, що йому буде відмовлено в обслуговуванні на іншій території Закладу в разі появи у купальниках, плавках, без взуття.

17) Час роботи басейну передбачено з 9.00 до 20.00.

18) Адміністратор має право відмовити Гостю у відвідуванні басейну, в разі його знаходження в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

19) У разі не виконання цих Правил Гостем, і/або відмови виконувати вимоги Адміністратора, надання послуг припиняється і Адміністратор має право попросити Гостей покинути територію.

Дякуємо за розуміння!

З повагою, Адміністрація BOREMEL HILLS.